

**TAM VUONG
GROUP**

CÔNG TY CỔ PHẦN
TẬP ĐOÀN TVG





THƯ NGỎ THÔNGIỆP TỪ BAN ĐIỀU HÀNH

Quý Đối tác và Quý Khách hàng thân mến!

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN TVG (TAMVUONG GROUP) trong suốt 20 năm qua đã trở thành một thương hiệu có vị trí vững mạnh trên thị trường hàng không và du lịch. Chúng tôi rất tự hào vì đã phục vụ hơn 3.500.000 lượt khách hàng cá nhân và hơn 1000 khách hàng doanh nghiệp trên các hành trình công tác và du lịch.

Hiện nay, Tam Vương đang sở hữu ba thương hiệu được khách hàng yêu mến: VietAIR - Đại lý vé máy bay trực tuyến, Onetour - Đơn vị tổ chức tour du lịch và sự kiện chuyên nghiệp, Asia Mystika - Đơn vị du lịch trực tuyến chuyên cung cấp các tour du lịch cá nhân và đặt tour theo yêu cầu đến các điểm đến khác nhau ở Đông Nam Á.

Tam Vương cũng là đại diện tại Việt Nam của hai hãng hàng không Hàn Quốc - Air Seoul và Air Busan. Chúng tôi đã góp phần kết nối du khách của hai quốc gia thông qua những chuyến bay của hai hãng.

Để có được những thành tựu đó, chúng tôi luôn hiểu rằng, ngoài nỗ lực của bản thân doanh nghiệp, Tam Vương không thể thiếu sự đồng hành và ủng hộ của Quý đối tác và Quý khách hàng.

Trong tương lai, Tam Vương mong muốn tạo thêm nhiều giá trị hơn cho cộng đồng và khách hàng bằng việc tham gia vào các lĩnh vực kinh doanh mới. Thông qua những nỗ lực này, Tam Vương muốn trở thành một doanh nghiệp lớn mạnh và bền vững hơn.

Chúng tôi hy vọng sẽ luôn nhận được sự ủng hộ và hợp tác của Quý đối tác và Quý khách hàng.

Tam Vương rất hân hạnh được đồng hành cùng Quý khách trong những hành trình sắp tới!

Trân trọng,

Chủ tịch - Tổng Giám Đốc
Phạm Đình Ba

NHÂN SỰ TINH HOA & NIỀM TỰ HÀO CỦA CHÚNG TÔI

Đội ngũ nhân sự đóng vai trò cốt lõi trong sự phát triển của Tam Vương. Phương châm của chúng tôi là: Mỗi người Tam Vương phải là một chiến binh xuất sắc, không chỉ có kiến thức, có kỹ năng và thái độ làm việc tốt mà còn có thể lan tỏa văn hóa và tinh thần doanh nghiệp tới các đối tác và khách hàng của mình. Chính bởi phương châm này nên Tam Vương luôn chú trọng phát triển đội ngũ nhân sự của mình.





CHÍNH SÁCH PHÁT TRIỂN NGUỒN LỰC NHÂN SỰ

- Luôn coi trọng và thu hút nhân tài, coi con người chính là nền tảng phát triển của doanh nghiệp.
- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện, phát huy cao nhất năng lực của từng nhân viên, góp phần nâng cao hình ảnh thương hiệu của Tam Vương.



PHẠM ĐÌNH BA
Chủ tịch
Tổng Giám Đốc



TRẦN LÊ VIỆT
Phó Chủ Tịch
Giám Đốc mảng hàng không



NGHIÊM THỊ THU HUYỀN
Giám Đốc mảng Inbound

THƯƠNG HIỆU VIETAIR



VietAIR, thương hiệu thuộc Công ty Cổ phần Tập đoàn TVG, chuyên cung cấp vé máy bay trực tuyến - các sản phẩm du lịch cho du khách trong nước và quốc tế. Để việc đặt vé máy bay của khách hàng nhanh chóng và thuận tiện hơn, VietAIR đã ra đời như là một cầu nối giữa hành khách và các hãng hàng không nội địa và quốc tế.

Khi cần mua vé máy bay tới bất cứ nơi nào, khách hàng chỉ cần truy cập vào website vietair.com.vn hoặc gọi tới 1900.1796, chúng tôi cung cấp giá vé của tất cả các chuyến bay và giúp khách hàng lựa chọn hành trình phù hợp nhất.



**TAM VƯƠNG LÀ ĐẠI
DIỆN TIN CẬY CỦA
CÁC HÃNG HÀNG
KHÔNG QUỐC TẾ TẠI
VIỆT NAM**

Bằng những thành quả đã đạt được trong suốt chặng đường phát triển, Tam Vương ngày càng khẳng định được uy tín của mình đối với các đối tác trong nước và quốc tế. Dấu mốc quan trọng nhất để đánh dấu điều này là sự kiện Tam Vương liên tiếp được lựa chọn là đại diện chính thức của 2 hãng hàng không Hàn Quốc - Air Busan (năm 2018) và Air Seoul (năm 2019).

Đây không chỉ là một thành tựu đối với Tam Vương mà còn là minh chứng cho việc chúng tôi đã nỗ lực mang lại những giá trị mới cho khách hàng của mình. Việc trở thành cầu nối để các hãng hàng không quốc tế vào thị trường Việt Nam sẽ góp phần làm thị trường hàng không trở nên đa dạng và mang đến cho du khách những trải nghiệm tốt hơn với mức giá ưu đãi hơn.



**ĐẠI DIỆN CHÍNH
THỨC CỦA HÃNG
HÀNG KHÔNG AIR
BUSAN TẠI VIỆT NAM**

Ngày 28/10/2018, Công ty Cổ phần Tập đoàn TVG chính thức trở thành đại diện của Hãng hàng không Air Busan tại Việt Nam. Air Busan là hãng hàng không thuộc phân khúc phổ thông với vốn đầu tư lớn từ Hãng hàng không 5 sao Asiana Airlines. Tam Vương mong muốn trở thành cầu nối giữa thành phố du lịch Busan - Hàn Quốc với các thành phố du lịch nổi tiếng của Việt Nam, giúp cho người dân 2 nước hiểu hơn về văn hóa 2 quốc gia.

**ĐẠI DIỆN CHÍNH
THỨC CỦA HÃNG
HÀNG KHÔNG AIR
SEOUL TẠI VIỆT NAM**

Ngày 14/11/2019, Công ty Cổ phần Tập đoàn TVG đã chính thức ký kết với hãng hàng không Air Seoul và trở thành đại diện của hãng tại Việt Nam. Hãng hàng không Air Seoul là một thương hiệu mới thuộc hãng hàng không lâu đời Asiana Airlines. Với việc trở thành đại diện chính thức của hãng tại Việt Nam, Tam Vương mong muốn mang đến cho khách hàng của mình một lựa chọn mới trên đường bay tới Seoul, Hàn Quốc: giá ưu đãi hơn nhưng dịch vụ vẫn hoàn hảo.



THƯƠNG HIỆU ONETOUR



SẢN PHẨM & DỊCH VỤ

- Combo vé máy bay và khách sạn
- Vé thăm quan và Tour ngày
- Tour trọn gói
- Dịch vụ làm VISA

Onetour là thương hiệu cung cấp các dịch vụ du lịch thuộc Công ty Cổ phần Tập đoàn TVG. Không chỉ là đơn vị cung cấp các tour du lịch và sản phẩm đi kèm, Onetour còn là nơi cung cấp cho du khách những thông tin bổ ích về các địa điểm du lịch nổi tiếng trong và ngoài nước, cũng như những cảm nang hữu ích cho mỗi chuyến đi.

Onetour luôn mong muốn trở thành “người đồng hành” trên hành trình khám phá thiên nhiên và văn hóa thế giới của khách hàng.





THƯƠNG HIỆU ASIA MYSTIKA


ASIA
mystika


Asia Mystika là một công ty du lịch chuyên cung cấp dịch vụ cho khách hàng trực tuyến, thuộc Công ty Cổ phần Tập đoàn TVG. Sản phẩm của Asia Mystika được phát triển và đầu tư nhằm mang đến những trải nghiệm đáng nhớ cho khách hàng khi họ khám phá Việt Nam. Chúng tôi tin tưởng mạnh mẽ rằng du lịch là cách tốt nhất để nâng cao chất lượng cuộc sống của khách hàng đồng thời giúp khách hàng mở rộng tầm nhìn.


DỊCH VỤ CÁ NHÂN

 Hỗ trợ đặt vé máy bay

 Cho thuê xe du lịch

 Đặt phòng khách sạn

 Bảo hiểm du lịch

 Visa: cho người nước ngoài vào Việt Nam



CÁC LOẠI HÌNH TOUR TRỌN GÓI ĐA DẠNG

Gói dịch vụ giải trí cá nhân (FIT) dưới 10 người
Gói dịch vụ giải trí theo nhóm (GIT) từ 10 - 30 người
Gói dịch vụ tổ chức hội nghị/sự kiện từ 30 - lên đến 600 người
Gói du lịch tới các địa điểm ít người khám phá

Gói du lịch đi bộ đường trường/ đi bộ vượt địa hình
Gói du lịch hồi phục sức khỏe
Gói du lịch theo chủ đề: Âm Thực và Nhiếp Ảnh



CÁC DỊCH VỤ CHÍNH





ĐẠI DIỆN CỦA CÁC
HÃNG HÀNG KHÔNG
QUỐC TẾ TẠI VIỆT NAM



CUNG CẤP VÉ MÁY
BAY NỘI ĐỊA VÀ
QUỐC TẾ



CUNG CẤP GÓI DU
LỊCH NỘI ĐỊA



CUNG CẤP CÁC GÓI DU
LỊCH RA NƯỚC NGOÀI

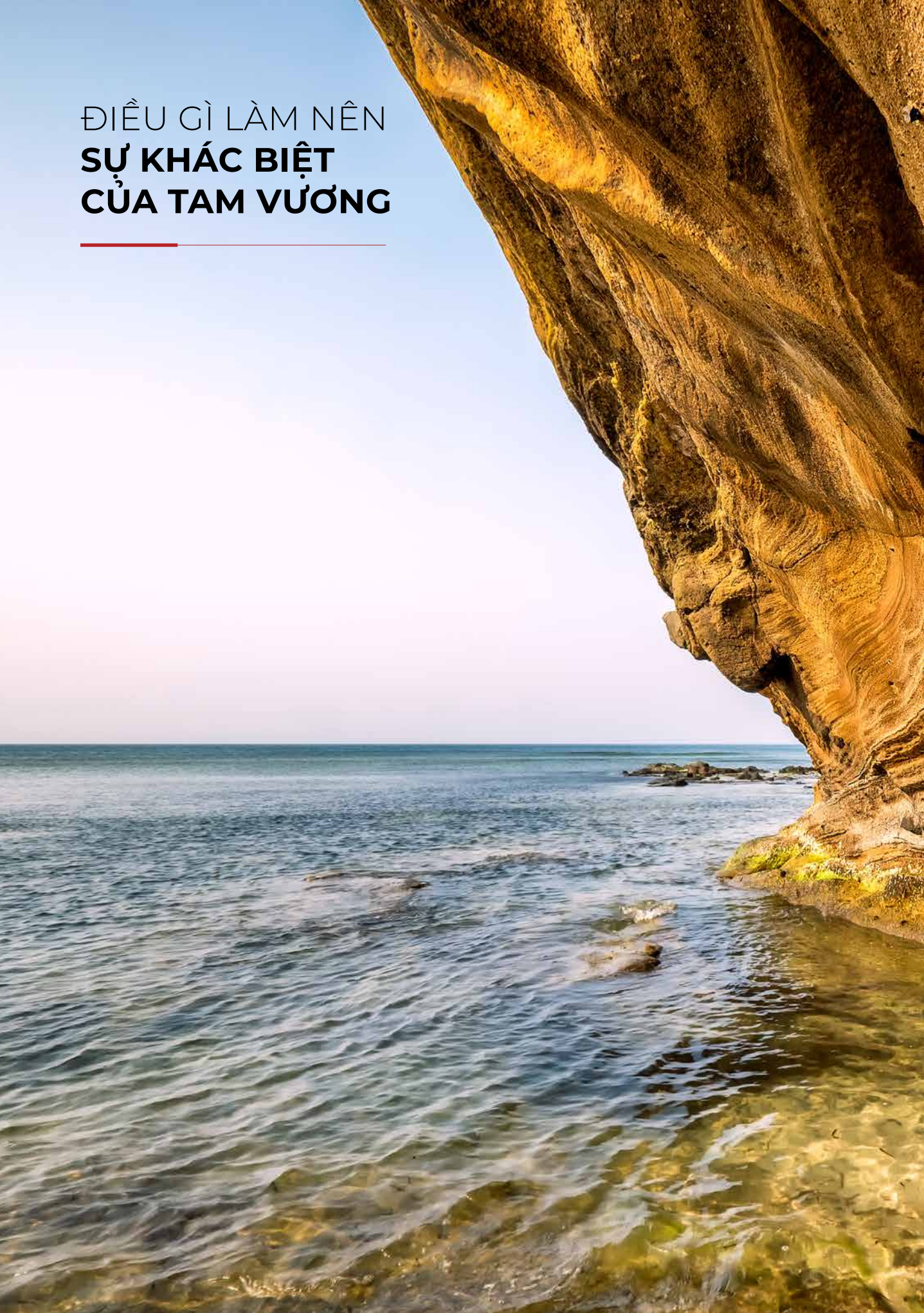


CÁC GÓI DU LỊCH CHO
DU KHÁCH NƯỚC
NGOÀI VÀO VIỆT NAM



CÁC DỊCH VỤ KHÁC
(làm visa, bảo hiểm hàng
không, bảo hiểm du lịch,
đặt phòng khách sạn, dịch
vụ xe đón/tiến tại sân bay,
đặt xe du lịch, phòng chờ
tại sân bay, dịch vụ đón
tiễn khách hàng VIP, vé tàu
Japan Rail Pass)

ĐIỀU GÌ LÀM NÊN
SỰ KHÁC BIỆT
CỦA TAM VƯƠNG





MẢNG DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG

ĐỐI TÁC HÀNG KHÔNG VÀ DU LỊCH UY TÍN

Trong 20 năm qua, nhờ khẳng định uy tín trên thị trường, Tam Vương đã trở thành:

- Đại diện tại Việt Nam của hãng hàng không Air Seoul và Air Busan
- Thành viên của Hiệp hội Hàng không Quốc tế IATA
- Đại lý cấp 1 của 4 hãng hàng không nội địa và hơn 300 hãng hàng không quốc tế
- Đại diện phân phối vé tàu Japan Rail Pass tại Việt Nam
- Đối tác du lịch thường xuyên xuyên của các resort nổi tiếng tại Việt Nam và trên thế giới

Việc trở thành đối tác nhiều năm với các hãng hàng không và các chuỗi nghỉ dưỡng không chỉ khẳng định giá trị của Tam Vương mà còn giúp chúng tôi mang tới những trải nghiệm tuyệt vời nhất cho khách hàng của mình.

DỊCH VỤ ĐA DẠNG VỚI CHI PHÍ HỢP LÝ

Với việc kết nối nhiều đối tác trên thị trường hàng không và du lịch, Tam Vương mang tới khách hàng đầy đủ tiện ích trong mỗi chuyến đi như: vé máy bay, khách sạn, xe đưa đón, vé tàu, vé tham quan và tour ngày tại điểm đến...

Khi sử dụng dịch vụ của Tam Vương, khách hàng sẽ luôn có giá tốt nhất vì chúng tôi là đối tác lâu năm của các hãng hàng không và du lịch tại Việt Nam và trên toàn thế giới.

NGƯỜI BẠN ĐỒNG HÀNH CỦA KHÁCH HÀNG 24/7

Để khách hàng được phục vụ mọi lúc, mọi nơi và cảm thấy an toàn, thoải mái trên hành trình của mình, Tam Vương cung cấp dịch vụ hỗ trợ 24/7 qua tổng đài 1900.1796. Bất cứ khi nào khách hàng cần, chúng tôi đều có mặt để phục vụ.

ĐIỀU GÌ LÀM NÊN SỰ KHÁC BIỆT CỦA TAM VƯƠNG

MẢNG DỊCH VỤ TOUR

GÓI DU LỊCH TÙY CHỈNH

Tại Tam Vương, chúng tôi chú trọng đến từng chi tiết trong mỗi gói du lịch tùy chỉnh. Điều làm cho chúng tôi nổi bật so với các thương hiệu khác chính là sự chú ý đến những chi tiết nhỏ và lên lịch trình dựa trên sở thích, tình trạng sức khỏe và tính cách của khách hàng. Chúng tôi cung cấp những trải nghiệm du lịch đích thực, giúp du khách thực sự đắm chìm trong văn hóa và truyền thống địa phương. Chúng tôi tùy chỉnh theo nhu cầu của khách hàng để nâng cao trải nghiệm, đồng thời luôn chú ý đến ngân sách và an toàn của khách hàng suốt hành trình.

CHÚ Ý TỚI TỪNG CHI TIẾT

Để nâng cao trải nghiệm của khách hàng, chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng suốt chuyến du lịch và sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu của khách hàng một cách nhanh chóng. Đội ngũ của chúng tôi tập trung vào từng chi tiết và chăm sóc mọi khía cạnh của chuyến đi để đảm bảo một hành trình không có bất cứ lo lắng nào. Chúng tôi hy vọng mỗi chuyến đi cùng chúng tôi sẽ tốt hơn so với lần đầu.

HÀNH TRÌNH ĐỘC ĐÁO VÀ LINH HOẠT

Với sự hiểu biết sâu rộng về khách hàng, chúng tôi linh hoạt tùy chỉnh các gói du lịch độc đáo hoặc các gói ngoài du lịch phù hợp với yêu cầu của khách hàng. Với các gói của chúng tôi, du khách được khuyến khích đắm chìm trong vẻ đẹp và văn hóa của các điểm đến, sống như người dân địa phương. Chúng tôi có mối quan hệ mạnh mẽ với địa phương và làm việc chặt chẽ với đối tác địa phương để cung cấp những trải nghiệm độc đáo và chân thực. Đồng thời, vẫn có thể đặt tour nếu khách hàng đang tìm kiếm một kỳ nghỉ tại khách sạn sang trọng. Chúng tôi rất vui được mang đến cho khách hàng một trải nghiệm kỳ nghỉ thoải mái và sang trọng nhưng độc đáo.



CUNG CẤP CHUYÊN GIA ĐỊA PHƯƠNG

Bất kể gói tour khách hàng đặt, 95% hướng dẫn viên du lịch của chúng tôi đều là những chuyên gia địa phương. Đừng ngần ngại trò chuyện với hướng dẫn viên của chúng tôi, vì họ luôn nhiệt tình chia sẻ thêm về Việt Nam cho khách hàng.

UY TÍN

Tam Vương không chỉ hướng dẫn khách hàng suốt hành trình mà còn cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết trước và sau chuyến đi. Chúng tôi xử lý các vấn đề và vượt qua thách thức để khách hàng của chúng tôi không phải lo lắng. Hãy thoải mái chia sẻ với chúng tôi chi tiết như khách hàng đang đi cùng ai và liệu họ có cần bất kỳ sự chăm sóc đặc biệt nào không. Chúng tôi quan tâm đến sở thích của khách hàng từ bữa ăn tôn giáo, nhạy cảm với hương thơm đến dị ứng. Đội ngũ của chúng tôi tận tâm sắp xếp cũng cẩn thận nhất có thể để đáp ứng nhu cầu của khách hàng và biến tất cả kế hoạch kỳ nghỉ của khách hàng thành hiện thực.

GIÁ TRỊ XỨNG TẦM

Chúng tôi có một mối quan hệ đối tác chiến lược mạnh mẽ với mạng lưới khách sạn, hãng hàng không và dịch vụ rộng lớn. Tận dụng giá đã thỏa thuận bởi chúng tôi để có một chuyến đi với tỷ lệ chất lượng/giá tốt nhất. Với kinh nghiệm và sự chú ý đến từng chi tiết của chúng tôi, chúng tôi tối ưu hóa giá trị từng gói dịch vụ và đảm bảo rằng khách hàng trả tiền xứng đáng.

CÁC MỐC SON TRÊN CHẶNG ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

THÀNH QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Đơn vị vé máy bay cung cấp hơn **10.000.000** vé,
phục vụ gần **3.500.000** khách hàng cá nhân

CHÚNG TÔI TỰ HÀO VÌ TRỞ THÀNH

Đơn vị lữ hành dẫn tour cho hơn **25.000** khách hàng
cá nhân và hơn **1.000** khách hàng doanh nghiệp.

Trong suốt quá trình xây dựng và phát triển, Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên của TAM VUONG GROUP luôn đề cao tinh thần học hỏi, tự hoàn thiện để mang lại chất lượng dịch vụ tốt nhất. Trải qua 20 năm hoạt động với rất nhiều thử thách, khó khăn, chúng tôi tự hào đã luôn nhận được sự ủng hộ và yêu mến của các đối tác và khách hàng, giúp chúng tôi tạo nên những thành tích tuyệt vời.



2006

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Giấy chứng nhận đại lý chính thức của công ty CP Hàng không Jestar Pacific

2007

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Giấy chứng nhận đại lý ủy quyền của Vietjet Air

2008

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Kỷ niệm chương của Japan Airlines cho đại lý số 1



2009

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Giấy chứng nhận đại lý ủy quyền từ Công ty Bảo hiểm AIG

2010

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Giấy chứng nhận Top 5 cho đại lý của hãng hàng không Korean Airlines
- Kỷ niệm chương của Japan Airlines cho đại lý số 1

2011

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1



2012

- Thành lập VietAIR - Đại lý vé máy bay trực tuyến
- Giấy chứng nhận Top 1 cho đại lý của hãng hàng không Korean Airlines
- Giấy chứng nhận của Hiệp hội Hàng không thế giới IATA

2013

- Thành lập Onetour - Đơn vị tổ chức tour du lịch trong nước và sự kiện chuyên nghiệp
- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Kỷ niệm chương của Korean Airlines cho đại lý số 1
- Kỷ niệm chương của Japan Airlines cho đại lý số 1



2014

- Chứng nhận đại lý ủy quyền của Vietnam Airlines
- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Danh hiệu sản phẩm dịch vụ hàng đầu Việt Nam: Dịch vụ vé máy bay trực tuyến VietAIR.com.vn, Dịch vụ lữ hành nội địa và quốc tế Onetour.vn

2015

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Kỷ niệm chương của All Nippon Airways
- Giấy chứng nhận đại lý tiên phong sử dụng Galileo API

2016

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1
- Kỷ niệm chương của All Nippon Airways

2017

- Kỷ niệm chương của Asiana Airlines cho đại lý số 1

2018

- Đại lý xuất sắc của hãng Asiana Airlines
- Đại lý có nhiều booking nhất đặt trên hệ thống đặt chỗ Galileo
- Đại diện chính thức của Air Busan tại Việt Nam

2019

- Đại diện chính thức của Air Seoul tại Việt Nam

2020

- Đại lý nổi bật năm 2020 của Bambo Airways
- Thành lập Asia Mystika - Đơn vị du lịch trực tuyến chuyên cung cấp các tour du lịch cá nhân và đặt tour theo yêu cầu đến các điểm đến khác nhau ở Đông Nam Á

2021

- Chứng nhận thương hiệu có thành tích xuất sắc của All Nippon Airways

2022

- Chứng nhận thương hiệu có thành tích xuất sắc của All Nippon Airways
- Top Đại lý xuất sắc năm 2022 của Vietravel Airlines

2023

- Chứng nhận thương hiệu có thành tích xuất sắc của TravelPort



CHIẾN LƯỢC HOẠT ĐỘNG



TÂM NHÌN

Trong tương lai, Tam Vương không chỉ là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực hàng không và lễ hành mà còn sở hữu nhiều thương hiệu hoạt động trong các lĩnh vực khác, đóng góp nhiều hơn cho cộng đồng và xã hội.

SỨ MỆNH

Không chỉ mang đến những trải nghiệm trọn vẹn cho khách hàng trên mỗi hành trình, sứ mệnh của chúng tôi là nâng cao những giá trị cho cuộc sống của người Việt và quảng bá hình ảnh đất nước con người Việt Nam tới bạn bè quốc tế.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Những giá trị cốt lõi của doanh nghiệp mà chúng tôi luôn nỗ lực duy trì trong suốt quá trình phát triển:

- Quản trị doanh nghiệp bằng hệ thống khoa học
- Đặt khách hàng ở vị trí trung tâm
- Đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp và trách nhiệm
- Duy trì quan hệ với đối tác trên nguyên tắc WIN – WIN

ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Với mong muốn mang lại cho khách hàng sự chăm sóc toàn diện và vượt trội, Tam Vương áp dụng chính sách Khách hàng thân thiết - dành cho các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân sử dụng các dịch vụ tại công ty chúng tôi. Với mỗi hợp đồng dịch vụ, khách hàng sẽ được tích lũy điểm thưởng để trở thành Hội viên thân thiết của Tam Vương với các cấp độ: Kim Cương, Vàng, Bạc. Theo đó, chính sách Khách hàng thân thiết dành cho Hội viên những ưu đãi vượt trội và chăm sóc đặc biệt như:



HƯỞNG CHÍNH SÁCH GIÁ ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT KHI TỔ CHỨC CÁC CHƯƠNG TRÌNH TOUR



MIỄN PHÍ DỊCH VỤ TƯ VẤN VÀ HỖ TRỢ Ý TƯỞNG CHO CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ CỦA DOANH NGHIỆP



ĐƯỢC QUẢNG BÁ MIỄN PHÍ LOGO VÀ THƯƠNG HIỆU CỦA DOANH NGHIỆP TRÊN TRANG WEB



NHẬN CÁC CHÍNH SÁCH CHĂM SÓC ĐẶC BIỆT VÀO CÁC DỊCH LỄ ĐẶC BIỆT TRONG NĂM



MIỄN PHÍ DỊCH VỤ ĐẶT PHÒNG, ĐẶT VÉ MÁY BAY, XE VẬN CHUYỂN, LÀM VISA...



MỜI THAM DỰ CÁC CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ KHÁCH HÀNG THƯỜNG NIÊN CỦA TAM VƯƠNG GROUP

ĐỐI TÁC



SỰ TIN TƯỜNG CỦA CÁC ĐỐI TÁC RẤT QUAN TRỌNG ĐỐI VỚI UY TÍN CỦA CÔNG TY

Trong 20 năm hoạt động, TAMVUONG GROUP rất vinh dự được hợp tác với nhiều thương hiệu lớn về hàng không và du lịch. Sự tin tưởng hợp tác trong nhiều năm của các quý đối tác trong và ngoài nước đã góp phần rất quan trọng vào việc gia tăng uy tín của Tam Vương trên thị trường ngày càng cạnh tranh.

ĐỐI TÁC DU LỊCH



ĐỐI TÁC HÀNG KHÔNG







OPENING LETTER GREETINGS FROM BOARD OF DIRECTORS

Dear Partners and Valued Customers

For the past 20 years, TVG CORPORATION JOINT STOCK COMPANY (TAMVUONG GROUP) has evolved into a brand holding a robust position in the aviation and tourism market. We take pride in having served over 3,500,000 individual customers and more than 1000 corporate customers on their business and travel endeavors.

Currently, Tam Vuong boasts three beloved brands among our customers: VietAIR – an online airline ticket agency, Onetour – a professional tour and event organizer, and Asia Mystika – an online travel agency providing private and tailor-made tours to various destinations in Southeast Asia.

Tam Vuong proudly represents two Korean airlines, namely Air Seoul and Air Busan, in Vietnam. We have played a key role in connecting travelers between the two countries through the flights of these two airlines.

To achieve these milestones, we recognize that, in addition to our own business efforts, Tam Vuong relies on the companionship and support of our partners and customers.

Looking ahead, Tam Vuong aspires to create more value for the community and customers by venturing into new business fields. Through these endeavors, we aim to strengthen and sustain our business further.

We sincerely hope for the continued support and cooperation of our partners and customers.

Tam Vuong is delighted to accompany you on the upcoming journeys!

Yours faithfully,

Chairman - CEO
Phạm Đình Ba

HUMAN RESOURCES

OUR QUINTESSENCE & PRIDE

Human resources play a core role in the development of Tam Vuong. With this spirit, each member of Tam Vuong must be an excellent warrior who possesses not only knowledge, skills, and a positive working attitude but also spreads the culture and entrepreneurial spirit to partners and customers. Therefore, Tam Vuong consistently focuses on developing our human resources.





POLICY FOR HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

- Continuously attract and show respect to talent, recognizing human resources as the foundation of business development.
- Cultivate a professional, modern, and friendly working environment that maximizes the potential of each employee, thereby contributing to the enhancement of Tam Vuong's brand image.



PHAM DINH BA
Chairman - CEO



TRAN LE VIET
Vice Chairman
Director of Airlines Business



NGHIEM THI THU HUYEN
Inbound Director

OUR BRANDS

VIETAIR



VietAIR, a brand under TVG Corporation Joint Stock Company, operates as an online air ticket agency. To enhance the speed and convenience of flight bookings for our customers, VietAIR has been established as a liaison between passengers and domestic as well as international airlines. If you need to purchase flight tickets to any destination, simply visit vietair.com.vn or call 1900.1796.



**TAM VUONG IS THE
RELIABLE REPRESENTATIVE OF INTERNATIONAL AIRLINES IN VIETNAM**

Thanks to the accomplishments achieved during the course of our development, Tam Vuong has increasingly asserted its reputation with domestic and international partners. The most significant milestone marking this success is the continuous selection of Tam Vuong as the official representative for two Korean airlines - Air Busan (2018) and Air Seoul (2019).

This achievement is not only a success for Tam Vuong but also a testament to our efforts in bringing new values to our customers. Acting as a bridge for international airlines to enter the Vietnamese market will contribute to diversifying the aviation market and providing travelers with a better experience at a more preferential price.



**TVG CORPORATION
JOINT STOCK COMPANY
IS THE OFFICIAL REPRESENTATIVE OF AIR
BUSAN IN VIETNAM**

“On October 28th, 2018, TVG Corporation Joint Stock Company officially became the representative of Air Busan in Vietnam. Air Busan is a popular airline with a large investment from 5-star airlines - Asiana Airlines. Tam Vuong wishes to become a bridge between the tourist city of Busan - Korea and the famous tourist cities of Vietnam, which helps Vietnamese and Korean people understand better the culture of the two countries.

**TVG CORPORATION
JOINT STOCK COMPANY
IS THE OFFICIAL REPRESENTATIVE OF AIR
SEOUL IN VIETNAM**

On November 14th, 2019, TVG Corporation Joint Stock Company officially signed an agreement with Air Seoul, thus becoming its representative in Vietnam. Air Seoul is a new brand affiliated with the well-established Asiana Airlines. By assuming the role of an official representative for Air Seoul in Vietnam, Tam Vuong aims to provide our customers with a fresh option for flights to Seoul, South Korea: more competitive prices without compromising on service quality.

OUR SERVICES INCLUDE



Combo tickets
and hotel
accommodations



Sightseeing tickets
and daily tours



Package tours



Visa services





OUR BRANDS

ONETOUR



Onetour is a brand of TVG Corporation Joint Stock Company that offers travel services. In addition to providing tours and related products, Onetour also furnishes visitors with useful information about renowned tourist destinations worldwide, along with helpful guides for each journey.

Onetour constantly aspires to be a "companion" on customers' journeys to explore the world's nature and culture.



OUR BRANDS

ASIA MYSTIKA



Asia Mystika is a travel agency specialized in serving online customers of TVG Corporation Joint Stock Company. Conceived by Tam Vuong, it has been developed and invested in to provide unforgettable experiences to our customers as they explore Vietnam. We passionately believe that traveling is the best way to enhance your quality of life while helping you expand your horizons.

INDIVIDUAL SERVICES

-  Flight booking
-  Car rental
-  Accommodation booking
-  Travel insurance
-  Visa service: We provide assistance to foreigners entering Vietnam



PACKAGES

Explore our various tour packages:

FIT Leisure Package for groups under 10 individuals.

GIT Leisure Package for groups ranging from 10 to 30 individuals.

MICE/Incentive/Ad-hoc for groups ranging from 30 up to 600 individuals.

Off the Beaten Track Package

Hiking/Trekking Package

Nature Healing Tour

Specific Tours: Culinary and Photography



MAIN SERVICES



THE REPRESENTATIVE
OF INTERNATIONAL
AIRLINES IN VIETNAM



PROVIDE DOMESTIC
AND INTERNATIONAL
AIR TICKETS



PROVIDE DOMESTIC
TOUR PACKAGES
AND ORGANIZE BOTH
DOMESTIC AND
INTERNATIONAL EVENTS





PROVIDE OUTBOUND
TOUR PACKAGES



PROVIDE INBOUND
TOUR PACKAGES



OTHER INDIVIDUAL
SERVICES

*(visas, flight insurance,
travel insurance, hotel
reservations, airport
transfers, and tourism
transportation booking,
airport lounge, VIP
Customer Pickup and
Drop-Off Service, Japan
Rail Pass ticket)*

WHAT MAKES THE DIFFERENCE WHEN YOU CHOOSE TAM VUONG?





AIRLINES BUSINESS

PRESTIGE AIRLINES AND TOURISM PARTNER

Over the past 20 years, thanks to affirming its prestige in the market, Tam Vuong has achieved the following milestones:

- Representative in Vietnam for Air Seoul and Air Busan.
- Member of the International Air Transport Association (IATA)
- Level 1 agent for 4 domestic airlines and more than 300 international airlines.
- Train ticket distribution representative in Vietnam for Japan Rail Pass.
- Regular travel partner of renowned resorts in Vietnam and around the world.

Becoming a long-standing partner with airlines and resort chains not only affirms the value of Tam Vuong but also enables us to deliver the best experiences to our customers.

PROVIDE DIVERSE SERVICES AT A REASONABLE COST

By connecting numerous partners in the aviation and tourism markets, Tam Vuong offers customers a comprehensive range of facilities for each trip, including air tickets, hotels, shuttle buses, train tickets, sightseeing tickets, and additional day tours at the destination.

When utilizing Tam Vuong's services, customers can always expect the best prices as we have established long-term partnerships with airlines and travel agencies both in Vietnam and around the globe.

YOUR 24/7 COMPANION

To ensure customers are served anytime, anywhere, and feel safe and comfortable on their journey, Tam Vuong provides a 24/7 support service via the call center at 1900.1796. We are here to serve whenever our customers need assistance.



WHAT MAKES THE DIFFERENCE WHEN YOU CHOOSE TAM VUONG?

TOUR BUSINESS

CUSTOMIZABLE ITINERARIES

At Tam Vuong, we are detail-oriented in crafting every customized travel package. What sets us apart from the rest is our meticulous attention to small details and schedules tailored to your preferences, health conditions, and personalities. We provide authentic travel experiences that enable travelers to immerse themselves fully in local cultures and traditions. We tailor our services to meet your needs, enhancing your experience while carefully managing your budget and ensuring your safety throughout the journey.

ATTENTION TO DETAILS

To enhance your experience, we are at your disposal throughout the trip and ready to respond to your requests as soon as possible. Tam Vuong team pays close attention to detail and take care of every aspect of your trip to ensure a worry-free journey. We hope every trip you travel with us will be better than the first.

UNIQUE AND FLEXIBLE ITINERARIES

With an in-depth understanding of our customers, we flexibly tailor unique touristic or non-touristic packages suitable to our customers' request. With our packages, travelers are encouraged to immerse themselves in the beauty and culture of the destinations while living like a local. We have strong local connections and work closely with local partners to offer unique and authentic experiences. However, it is still possible to book with us if you are seeking a holiday in a luxury hotel. We are delighted to bring a comfortable and luxurious yet extraordinary holiday experience to you.



PROVIDE LOCAL EXPERT

Regardless of the package you book, 95% of our tour guides are local experts. Don't hesitate to communicate with our guides because they are always enthusiastic to tell you more about Vietnam.

TRUSTWORTHY

Tam Vuong not only guides you through the journey but also provides complete and necessary pre-travel and post-travel information for you. We tackle problems and overcome challenges so that our customers don't have to. Feel free to share with us your details such as who you are traveling with and if they need any special treatments. We take care of your preferences from a religious meal, fragrance sensitivity to allergies. Our team is dedicated to arrange as well as we can to fill your needs and bring all your holiday plans to life!

VALUE FOR MONEY

We have a strong strategic partnership with an extensive network of hotels, carriers and services. Take advantage of our negotiated rates for a trip with the best quality/price ratio. With our experience and detail orientation, we optimize each package value and make sure that your pay is worth it.


MILESTONES ON THE DEVELOPMENT PATH

ACHIEVEMENTS

The airline ticket supplier who have provided more than **10.000.000** tickets, serving nearly **3.500.000** individual customers.

WE ARE PROUD TO BE

The tour operator who have lead tours for more than **25.000** individual customers and more than **1.000** business customers.



During our process of construction and development, the Board of Directors and all staff at TAM VUONG GROUP have consistently upheld the spirit of learning and self-improvement to deliver the best quality of services. Over 20 years of operation with numerous challenges and difficulties, we take pride in consistently receiving the support and love of our partners and customers, which has enabled us to achieve significant milestones.



2006

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Certificate of authorized agent by Jestar Pacific

2007

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Certificate of authorized agent by Vietjet Air

2008

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Campaign medal by Japan Airlines for No.1 agent



2009

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Certificate of authorized agent by AIG Insurance Company

2010

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Certificate Top 5 for agent by Korean Airlines
- Campaign medal by Japan Airlines for No.1 agent

2011

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent



2012

- Established VietAIR - Online airline ticket system
- Campaign medal by Korean Airlines for No.1 agent
- Certificate by International Air Transport Association (IATA)

2013

- Established Onetour - professional domestic tour and event organizing unit
- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Campaign medal by Korean Airlines for No.1 agent
- Campaign medal by Japan Airlines for No.1 agent



2014

- Certificate of authorized agent by Vietnam Airlines
- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Title of Vietnam's leading service products: Online ticket service VietAIR.com.vn, Domestic and international travel services Onetour.vn

2015

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Campaign medal by All Nippon Airways
- Certificate for pioneering agent of using Galileo API

2016

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent
- Campaign medal by All Nippon Airways

2017

- Campaign medal by Asiana Airlines for No.1 agent

2018

- Excellent agent of Asiana Airlines
- Agent with the most bookings placed on Galileo reservation system
- The official representative of Air Busan in Vietnam

2019

- The official representative of Air Seoul in Vietnam

2020

- Outstanding agent of Bamboo Airways
- Established Asia Mystika - an online travel agency offering private and tailor-made tours to various destinations in Southeast Asia

2021

- Certificate of recognition for Top Performance from All Nippon Airways

2022

- Certificate of recognition for Top Performance from All Nippon Airways
- Vietravel Airlines' Top-Performing Agent of 2022

2023

- Appreciation for Outstanding Performance from TravelPort



OPERATION STRATEGIES

OUR VISION

In the future, Tam Vuong will not only be an enterprise operating in the field of aviation and travel but will also own many brands operating in other fields, contributing more to the community and society.

OUR MISSION

We are dedicated to providing enriching and fulfilling experiences for our customers on every journey, while also contributing to the well-being of the Vietnamese people and showcasing the beauty of Vietnam and its culture to the world.



OUR CORE VALUES

These are the fundamental values that guide our business, and we consistently strive to uphold them throughout our development process:

- **Business Administration by Scientific System:** We are committed to administering our business through a scientific system, ensuring efficiency and effectiveness in our operations.
- **Placing Customers in the Central Position:** Customer satisfaction is our top priority. We prioritize the needs and experiences of our customers, aiming to provide them with the best possible service.
- **Professional and Responsible Staff:** We maintain a team of professionals who are not only skilled but also committed to their responsibilities. Our staff members are dedicated to delivering high-quality service with a sense of responsibility.
- **Maintaining Relationships with Partners on the Principle of WIN-WIN:** We believe in fostering mutually beneficial relationships with our partners. Our interactions are guided by the principle of WIN-WIN, ensuring that all parties involved derive value and success from the collaboration.



PROMOTIONS FOR OUR CUSTOMERS

With the desire to provide customers with comprehensive and superior care, Onetour applies the Frequent Customer Policy to organizations, businesses, and individuals who utilize travel services at our company. With each service contract, customers will accumulate rewards to become frequent customers of Onetour with the following levels: Diamond, Gold, Silver. Therefore, our Customer Relationship policy provides members with outstanding incentives and special care, such as:



ENJOY THE SPECIAL PREFERENTIAL PRICING POLICY WHEN ORGANIZING TOUR PROGRAMS.



FREE CONSULTING SERVICE AND IDEA SUPPORT FOR TRAINING AND DEVELOPMENT PROGRAMS OF ENTERPRISES



RECEIVE SPECIAL CARE POLICIES ON SPECIAL OCCASIONS THROUGHOUT THE YEAR



FREE PROMOTION: LOGO AND BRAND ON OUR WEBSITE



FREE OF CHARGE FOR ROOMS, AIR TICKETS, CAR BOOKING, AND VISA PROCESSING.



BEING INVITED TO PARTICIPATE IN TAM VUONG GROUP'S FREQUENT CUSTOMER CONFERENCES

PARTNERS



THE TRUST OF OUR PARTNERS IS VERY IMPORTANT TO OUR REPUTATION

During 20 years of operation, TAMVUONG GROUP is honored to have collaborated with numerous major aviation and tourism brands. The trustworthy cooperation over many years between domestic and foreign partners has significantly contributed to enhancing the prestige of Tam Vuong in the increasingly competitive market.

TOURISM PARTNERS



AVIATION PARTNERS





TRỤ SỞ CHÍNH

HEAD QUARTER

Địa chỉ / Address: Phòng 301, tầng 3, TTTM, CC Học viện Quốc Phòng, P.Nghĩa Đô, Hà Nội - R.301, 3F, Shopping Mall, Defense Academy Apartment, Nghĩa Đô Ward, Hanoi
Email: contact@tamvuong.com
Tel: (024) 3782 4888 | **Hotline:** 0974 566 559

VĂN PHÒNG TẠI HÀ NỘI

HANOI OFFICE

Địa chỉ / Address: Số 7, Phố Thâm Tâm, P.Yên Hòa, TP.Hà Nội - No.7 Tham Tam Str., Yen Hoa Ward, Hanoi
Email: vphn@tamvuong.com
Tel: (024) 7 307 3399 | **Hotline:** 097 727 5858



1900 1796
WWW.TAMVUONG.COM

Giấy phép kinh doanh Lữ hành Quốc tế số 01-536/2014/TCDL-GP LHQT do Tổng cục Du lịch cấp ngày 12/12/2014

Travel agency business licenses number 01-536/2014/TCDL-GP LHQT is issued by Vietnam National Administration of Tourism on 12/12/2014

